



Syx Automations
Solutions You Xpect

SPORT & RECREATIE TILBURG

Dat Tilburg een sportieve stad is, staat buiten kijf. Het bewijs hiervan ligt in de vele sportaccommodaties die voor handen zijn. Het nieuwste sportcomplex van Tilburg, T-Kwadraat, bevat oa. een sporthal, klimcentrum, sportmedisch centrum, horeca- en fitnessruimten en kinderopvang. Wie graag een baantje zwemt, kan terecht bij 3 overdekte zwembaden en 1 natuurbad. Ook de fervente schaatsers kunnen zich uitleven op de Ireen Wüst Ijsbaan en het IJssportcentrum Tilburg.

KEUZE VOOR SYX & RECREATEX

Het beheer en management van al deze accommodaties vereist een zeer goed softwaresysteem. Voor 2003 werkte de Stad Tilburg met een eerder verouderd softwarepakket. Bovendien waren er een aantal vereisten ontstaan waaraan het oude systeem niet voldeed. Daarom werd op zoek gegaan naar een nieuwe software applicatie.

Na een grondige analyse van de verschillende leveranciers, bleek enkel Syx Automations te kunnen voldoen aan het eisenpakket van Stad Tilburg. Tilburg startte met Acsys, de voorloper van ReCreateX. Op dat ogenblik was Syx Automations druk in de weer met de laatste hand te leggen aan de nieuwe Windows based applicatie, ReCreateX. Na zes maand werden alle sportaccommodaties geüpgrade naar ReCreateX. Ook werd in verschillende centra toegangscontrole voorzien. Hierbij wordt gewerkt wordt met MiFare passen, uitgegeven door de Stad Tilburg. Bert van Berkel, applicatiebeheerder van Tilburg, is zeer enthousiast over ReCreateX:

"Niet alleen is het voor de gebruikers makkelijk werken, maar ook als manager kan je er alle benodigde management informatie uit halen. Bovendien is het snel aan te leren. Door het gebruik van ReCreateX kunnen kassiers snel werken en worden lange wachtrijen vermeden. Ook kent het systeem zeer weinig storingen. We kunnen steeds terecht bij de helpdesk in geval van vragen, die ons telkens snel verder kunnen helpen."

WISSELWERKING

"Wat fijn is aan Syx Automations, is dat men steeds mee denkt met de klant. Zo staat Syx Automations steeds klaar om bij openstaande issues samen tot een oplossing te komen en dit in ReCreateX te integreren. Een voorbeeld hiervan is de implementatie van de fingerscan. Wij wensten graag de veiligheid in de centra te verhogen en zochten hiervoor naar een oplossing. Samen met Syx hebben wij een zeer effectief systeem bedacht. Ook zijn we momenteel samen de module "personeelsplanning" aan het uitwerken."





'BIJ SYX AUTOMATIONS ERVAREN WE WEDERZIJDSE FLEXIBILITEIT, INTEGRITEIT EN EEN PRETTIGE SAMENWERKING.'

Bert van Berkel, Applicatiebeheerder Tilburg

RECREATEX IN DE PRAKTIJK

ReCreateX werd geïmplementeerd in volgende accommodaties:

- Sportcomplex T-Kwadraat
- Ireen Wüst IJsbaan
- IJssportcentrum Tilburg
- Recreatiebad Stappegoor
- Sportcentrum Reeshof
- Sportcentrum Drieburcht
- Strandbad Rauwbraken

Er wordt gebruik gemaakt van een groot aantal softwaremodules zoals inschrijvingen, mailing, kassa, reserveringen, incasso, facturatie, abonnementen, toegangscontrole, leerlingenvolgsysteem, verhuur, ... en verscheidene webmodules. Dit met een 17-tal gelijktijdige gebruikers.